



## **Privacyverklaring Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling**

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om en volg met deze verklaring de wet Algemene Verordening Gegevens (AVG), die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

### **Contactgegevens**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling is gevestigd in Houten/Utrecht en is te bereiken via [info@mariekelampe.nl](mailto:info@mariekelampe.nl) of telefonisch via 06-28733006. Nadere gegevens vindt u op [www.mariekelampe.nl](http://www.mariekelampe.nl).

Marieke Lampe is als eigenaar de enige verantwoordelijke voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling verkrijgt de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld doordat u deze gegevens verstrekt tijdens een intakegesprek, per email, telefoon of sms. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer ;
- E-mailadres;
- Geboortedatum en plaats;
- Geslacht;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt en die relevant zijn met betrekking tot de hulpvraag (mondeling, in correspondentie en telefonisch);
- Gespreks- en sessieverslagen.

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling verwerkt, indien van belang, ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Culturele achtergrond;
- Godsdienst of levensovertuiging;
- Seksuele leven;
- Gezondheid.

Deze gegevens worden opgenomen in een papieren dossier, dat achter slot en grendel wordt bewaard. Persoonlijke gegevens die digitaal zijn verkregen via email worden uitgeprint en toegevoegd aan het dossier. Deze digitale informatie wordt niet digitaal opgeslagen, de email met eventuele bijlagen wordt verwijderd.

De financiële administratie zoals facturering en belastingaangifte gebeuren digitaal, de hiervoor benodigde gegevens worden digitaal bewaard in een beveiligde omgeving.



### **Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens verwerkt worden**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het onderhouden van contact en het bevorderen van een effectieve communicatie schriftelijk, via email, sms en telefonisch;
- Het verrichten van administratieve handelingen rondom facturering;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen waaronder belastingaangifte;
- Het, indien nodig, voeren van klachten- en geschillenprocedures.

### **Grondslagen**

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijke om uitvoering te kunnen geven aan mijn overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast zijn er gerechtvaardigde belangen voor mij om deze persoonsgegevens te verwerken.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen dan de dienstverlening;
- Bescherming van financiële en/of juridische belangen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat altijd afzonderlijk aan u worden gevraagd.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling neemt geen besluiten en verricht geen handelingen op basis van geautomatiseerde bewerkingen.

### **Bewaartijd persoonsgegevens**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer (20 jaar) bewaard worden in verband met wettelijke bewaarplichten.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het verstrekken van gegevens aan de belastingdienst en in dat kader aan de accountant of bij een procedure met de klachten en geschillencommissie. Wanneer overleg met collega therapeuten of zorgverleners nodig is, zal daarvoor altijd uw (schriftelijke) toestemming gevraagd worden.

Daar waar gebruik wordt gemaakt van diensten van derden worden uw gegevens door minimaal een goed gekozen sterk wachtwoord beschermd.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



### **Beveiliging persoonsgegevens**

Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@mariekelampe.nl](mailto:info@mariekelampe.nl)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Marieke Lampe | Praktijk voor Relatietherapie en Persoonlijke Ontwikkeling. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om uw persoonsgegevens naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@mariekelampe.nl](mailto:info@mariekelampe.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>