



Klachtenprocedure

Door mijn lidmaatschap bij de Vereniging Integraal Therapeuten val ik onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In het kader hiervan kun je de volgende stappen doorlopen.

1. Wanneer je ontevreden bent over de Relatietherapie of Individuele Begeleiding door mij dan hoor ik dat natuurlijk heel graag van jou/jullie zelf. Dan hoop ik dat we erover in gesprek kunnen gaan zodat we met elkaar een oplossing kunnen vinden.
2. Komen we er samen niet uit, dan kan je een beroep doen op een klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging: de Vereniging Integraal Therapeuten. Deze zal je bijstaan in het alsnog vinden van een oplossing. Voor contact met de klachtenfunctionaris van de VIT, klik hier. <https://vit-therapeuten.nl/clienten/niet-tevreden/>
3. Wanneer dit voor jou/jullie niet leidt tot het oplossen van de klacht of onvrede, dan is er de mogelijkheid om de klacht voor een oordeel voor te leggen aan de onafhankelijke geschillencommissie van de Stichting Complementaire Gezondheidszorg (SCAG), <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg>.

Ook ben ik ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg en val ik onder het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg. (www.tcz.nu).